

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Алтайского  
края



С.П. Говорухина

(подпись)

20.02.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГБОУ «Алтайская общеобразовательная школа № 1»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (98,68%)</b>			
1.3. Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах образовательной организации (49 из 50)	Изготовить дополнительные стенды.	сентябрь 2023г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор
	Провести инструктаж для родителей по обучению получения информации на интерактивном стенде в холле организации.	март 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР
	Популяризация социальных сетей, увеличение числа подписчиков на социальные сети школы среди родителей ( В Контакте, Телеграмм)	декабрь 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг (97,78%)</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ( 47,78 из 50).	Провести текущий ремонт санитарно-гигиенических помещений.	сентябрь 2023г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор, Шестаков Сергей Андреевич, начальник хозяйственной группы
	Продумать и разместить доступную навигацию внутри организации на интерактивном стенде.	сентябрь 2023г.	Шестаков Сергей Андреевич, начальник хозяйственной группы

3.Доступность услуг для инвалидов (99,56%)			
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (29,56 из 30)	Обучающий инструктаж для вновь принятых сотрудников по сопровождению детей-инвалидов.	сентябрь 2023г.	Шестаков Сергей Андреевич начальник хозяйственной группы
	Обновление тактильных табличек на кабинетах школы.	сентябрь 2023г.	Шестаков Сергей Андреевич начальник хозяйственной группы
	Разместить обновленную информацию о пополнении материально-технической базы учреждения в рамках обеспечения доступности предоставляемых услуг для инвалидов.	сентябрь 2023г.	Шестаков Сергей Андреевич начальник хозяйственной группы
4.Доброжелательность, вежливость работников организации (95%)			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (37,33 из 40)	Проведение повторного инструктажа со всеми сотрудниками учреждения.	март 2023 г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию ( 38,22 из 40)	Проведение консультации с педагогическими работниками учреждения по соблюдению профессиональной этики в работе с родителями.	март 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР,
	Проведение инструктажа с учебно-вспомогательным и техническим персоналом по вопросу общения с посетителями, родителями и обучающимися школы.	апрель 2023 г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор.
	Психологический тренинг	сентябрь 2023г.	

	«Конфликтам- нет!» для всех сотрудников школы.		Егиазарян Анна Вячеславовна, педагог-психолог
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). (19,44 из 20)	Семинар-тренинг «Этика общения»	март 2023 г.	Егиазарян Анна Вячеславовна, педагог-психолог
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,33%)</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (28 из 30).	Провести «День открытых дверей» для родителей ДОУ № 56, для родителей дошкольников с нарушением слуха г. Барнаула.	апрель 2023 г	Сидорова Анна Владимировна, заместитель директора по УВР, Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР, Подтеп Татьяна Валерьевна., директор,
	Популяризация деятельности учреждения в социальных сетях (В Контакте, Телеграмм).	декабрь 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР, Чеукина Е.В., учитель
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (18,67 из 20)	Анализ режима работы школы с учетом требований СанПиН.	март 2023 г.	Сидорова А.В., заместитель директора по УВР

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (46,67 из 50)	Включение родителей в совместные культурные, спортивные мероприятия школы.	декабрь 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР
	Провести повторный мониторинг условий оказания услуг в учреждении.	май 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР
	Обсуждение результатов мониторинга на итоговом педагогическом совете. Составление работы плана по итогам мониторинга.	май 2023 г	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор
	Реализация плана мероприятий по итогам мониторинга.	сентябрь 2023г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор
	Мониторинг среди родителей «Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в школе».	декабрь 2023 г.	Ермакова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР
	Формирование позитивного имиджа учреждения	декабрь 2023 г.	Подтеп Татьяна Валерьевна, директор