

ОТЧЁТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
КГБОУ «Алтайская общеобразовательная школа № 1»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (краткое описание) / или причины невыполнения)	Фактический срок реализации (в формате ДД.ММ.ГГГГ)

I. Открытость и доступность информации об организации (98,68%)

1.Изготовление дополнительных стендов.	01.09.2023	Оформлен стенд «Вместе против коррупции»	01.09.2023
2.Проведение инструктажа для родителей по обучению получению информации на стенде в холле организации.	01.03.2023-31.03.2023	Проведены обучающие инструктажи	10.03.2023-22.03.2023
3.Популяризация социальных сетей, увеличение числа подписчиков на социальные сети школы среди родителей (В Контакте, Телеграмм)	01.12.2023-28.12.2023	Привлечение подписчиков на социальные сети	01.12.2023-28.12.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг (97,79%)

1.Проведение текущего ремонта санитарно-гигиенических помещений	до 01.09.2023	Произведен текущий ремонт туалетов	15.07.2023
2.Продумать и разместить доступную навигацию внутри организации на интерактивном стенде	до 01.09.2023	Размещено на интерактивном стенде в холле 1 этажа.	18.08.2023

III. Доступность услуг для инвалидов (99,56%)

1. Обучающий инструктаж для вновь принятых сотрудников по сопровождению детей-инвалидов	до 01.09.2023	Инструктаж проведен	25.08.2023
2.Обновление тактильных табличек на кабинетах школы	до 01.09.2023	Таблички обновлены	20.07.2023
3.Размещение обновленной информации о пополнении материально-технической базы учреждения в рамках обеспечения доступности предоставляемых услуг для инвалидов.	до 01.09.2023	Информация размещена на официальном сайте школы	20.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95%)

1.Проведение повторного инструктажа со всеми сотрудниками учреждения.	01.03.2023-17.03.2023	Инструктаж проведен	15.03.2023
2.Проведение консультации с педагогическими работниками уч-	01.03.2023-30.03.2023	Консультация проведена	29.03.2023

реждения по соблюдению профессиональной этики в работе с родителями.			
3.Проведение инструктажа с учебно-вспомогательным и техническим персоналом по вопросу общения с посетителями, родителями и обучающимися школы.	03.04.2023-21.04.2023	Инструктаж проведен	18.04.2023
4. Психологический тренинг «Конфликтам – нет!» для всех сотрудников школы.	до 01.09.2023	Тренинг проведен	29.07.2023
5. Семинар-тренинг «Этика общения»	29.03.2023	Семинар-тренинг по общению с помощью дистанционных форм взаимодействия	29.03.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,33%)

1.Проведение «Дня открытых дверей» для родителей дошкольников с нарушением слуха г. Барнаула	до 15.04.2023.	Мероприятие проведено	02.04.2023
2. Популяризация деятельности учреждения в социальных сетях (В Контакте, Телеграмм)	01.12.2023-29.12.2023	Размещена информация о мероприятиях, проводимых в школе	23.12.2023
3.Анализ режима работы школы с учетом требо-	01.03.2023-30.03.2023	Анализ проведен заместителем	15.03.2023

ваний СанПиН		директора по УВР	
4.Включение родителей в совместные культурные, спортивные мероприятия	01.12.2023-29.12.2023	Участие родителей в реализации проекта «Праздник непослушания»	07.04.2023
		Участие родителей в школьном новогоднем празднике.	26.12.2023
5.Провести повторный мониторинг условий оказания услуг в учреждении	15.05.2023-19.05.2023	Мониторинг проведен	19.05.2023
6. Обсуждение результатов мониторинга на итоговом педагогическом совете. Составление плана по итогам мониторинга.	31.05.2023	Исполнено	31.05.2023
7.Реализация плана мероприятий по итогам мониторинга	01.06.2023-31.08.2023	План реализован	до 21.08.2023
8.Мониторинг среди родителей «Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в школе»	18.12.2023 – 22.12.2023	Мониторинг проведен	18.12.2023 – 22.12.2023
9.Формирование позитивного имиджа учреждения	01.09.2023-28.12.2023	Работа педагога-психолога над повышением уровня психологического комфорта в учреждении:	30.08.2023 02.11.2023 27.12.2023

		-бесконфликтное общение всех участников обра- зовательного про- цесса.	
--	--	--	--

Дата составления отчета : 22.05.2025

Директор



Т.В. Подтеп